



## Bienvenue au Jardin aux Etoiles !

Merci d'avoir choisi le Jardin aux Etoiles pour y passer vos vacances. Bienvenue !

**Ce riad s'inspire de l'architecture et de la décoration des anciennes demeures seigneuriales du Sud du Maroc.** Le tadelakt apposé sur tous les murs intérieurs est une très ancienne technique de construction chère aux Berbères, également appelés amazighs (hommes libres), et chleus dans la région d'Agadir. Les terres cuites qui recouvrent les sols proviennent de Fès pour l'essentiel, ainsi que de Tamaloukt, dans l'Atlas proche. Tadelakt et terres cuites sont des matériaux artisanaux, non formatés. Ne vous étonnez donc pas d'une fente dans un mur ou d'un carrelage plus haut que l'autre. Vous n'êtes pas dans une maison aux normes du tourisme industriel, mais dans une demeure dont chaque élément a été réalisé sur mesure.

Dans le contexte d'un pays qui n'a pas encore atteint le niveau de développement européen, notamment en matière de formation professionnelle, **nous avons consenti de gros efforts pour que le travail des artisans locaux, qui ont montré leurs limites, soit amélioré et rendu plus pratique.** L'intendant du Jardin aux Etoiles, Moulay Hafid, tel. 00212 6.66.89.52.63, est votre interlocuteur quotidien. Il est en permanence en train de travailler à ces améliorations, en même temps que le jardin est embelli et élargi. Il a aussi la charge de la plus grande propreté possible de la piscine. Nous utilisons du chlore et de l'anti-algues.

**Le Jardin aux Etoiles a été conçu pour être une maison écologique.** Les murs sont en briques de pisé (terre crue), réalisées avec la terre dégagée lorsque l'emplacement de la piscine a été creusé. Le pisé crée de la fraîcheur à l'intérieur du bâtiment. Lorsque la température extérieure devient élevée, celle de l'intérieur est ainsi inférieure de 10 degrés. Quand il fait plus froid, les murs conservent une certaine douceur dans les pièces intérieures. Dans les deux cas, vous disposez de deux grands appareils de chauffage mobiles, de deux ventilateurs chaud / froid, ainsi que d'un radiateur comme sources d'appoint. Ne les utilisez qu'en cas de réelle nécessité. La cheminée constitue une autre source de chaleur possible. Commandez votre bois auprès de notre intendant.

**Il est possible que malgré tous ces efforts, des améliorations soient encore possibles,** et c'est aussi pour cette raison que nous octroyons un rabais spécial sur le prix de base « premières années d'ouverture de 20 % », dont vous avez bénéficié. Nous vous remercions de nous signaler les éventuelles améliorations qui pourraient encore être effectuées, désireux que nous sommes de faire du Jardin aux Etoiles un lieu de vacances idéal.

**Voici quelques conseils pratiques en vue de faciliter votre séjour :**

- **Vous avez à vous acquitter spontanément, auprès de notre intendant, du paiement de la caution fixée par contrat.** Le non-paiement de cette caution dans les 24 heures suivant votre heure d'arrivée constitue un motif d'annulation du contrat, et par conséquent un risque d'interruption immédiate de vos vacances. Respectez votre contrat, et tout se passera bien !
- Vous avez signé un contrat mentionnant le nombre de personnes entrant dans le cadre de votre réservation. **Aucune autre personne n'est autorisée à séjourner au Jardin aux Etoiles.** Vous avez néanmoins la possibilité de recevoir, exclusivement durant la journée, des visiteurs n'excédant pas huit personnes au long de votre séjour. Celles-ci ne sont pas autorisées à passer la nuit dans la maison. Le non-respect des clauses de ce paragraphe

constitue aussi un motif immédiat d'annulation du contrat. Une mauvaise expérience faite à cet égard nous contraints à nous montrer inflexibles sur ce point.

- **Lorsque vous utilisez des denrées alimentaires, des produits de nettoyage ou d'hygiène, veillez à les reconstituer ou à les renouveler. Le Jardin aux Etoiles n'est pas un hôtel ni un supermarché gratuit. Les locataires qui vous succéderont vous en sauront gré.**

- **Des objets délicats ou particuliers sont mentionnés en annexe** de ces mots de bienvenue. Vous avez la possibilité de solliciter leur utilisation en les demandant à Moulay Hafid. Nous vous remercions de les remettre à ce dernier à la fin de votre séjour, en parfait état.

- **L'eau chaude est produite par nos panneaux solaires.** Si vous rencontrez des difficultés avec l'eau ou la robinetterie, ou encore des émanations indésirables, prévenez immédiatement Moulay Hafid. Vous pouvez utiliser autant d'eau que vous le souhaitez, celle-ci provenant du puits du Jardin aux Etoiles et étant récupérée et filtrée pour retourner à la nappe phréatique. Notre eau est parfaitement potable, et au demeurant excellente !

- **Les corbeilles des salles de bain sont à double usage** : le couvercle pour y déposer les déchets, le corps de la corbeille pour le linge sale.

- **Veillez à économiser l'énergie électrique, qui est chère et que le Maroc doit importer, dans l'attente de la mise en place de son plan recourant aux énergies renouvelables. Eteignez svp les lumières des réduits et l'illumination extérieure. C'est aussi votre intérêt : l'électricité consommée vous sera facturée à la fin de votre séjour.**

- **Si vous rencontrez des difficultés à utiliser les appareils ménagers** mis à votre disposition à la cuisine, consultez les modes d'emploi consignés sous le four ou sollicitez la cuisinière, au cas où vous auriez demandé ses services. Merci de ne pas forcer les tiroirs ; faites-les glisser avec douceur.

- **Pour la TV**, consultez également les documents prévus à cet effet. **Vous disposez d'une liaison Wi-fi, dont le modem se trouve à la cuisine. Le mot de passe est : 42bdda9c** Le réseau marocain n'est pas encore parfaitement stable. En cas de difficulté, nous vous conseillons de presse sur la touche droite du modem, durant une quinzaine de secondes. **Sur Internet**, consultez notre site [www.lejardinauxetoiles.net](http://www.lejardinauxetoiles.net) qui comprend de nombreuses propositions de visites et de restaurants. Nos hôtes qui ont suivi nos conseils ont été parmi les plus satisfaits de ceux qui ont séjourné ici !

- Si vous consultez les livres de nos bibliothèques, faites-le avec soin et remettez les ouvrages utilisés à leur place initiale, après utilisation. Les mêmes règles s'appliquent aux jeux de société qui se trouvent dans la chambre Taroudant. **Ces bibliothèques ne sont pas des librairies gratuites où chacun pourrait emporter chez lui ce qui lui plaît.** Un contrôle est d'ailleurs effectué à cet égard.

- **Vouez une attention toute particulière à la sécurité des enfants** qui vous accompagnent et qui sont en conséquence sous votre seule responsabilité. La piscine est un lieu de plaisir, mais un si grand volume d'eau recèle aussi des pièges ! Nous vous savons gré d'en tenir compte.

- **En cas de bobo**, une petite pharmacie de secours se trouve dans un tiroir du vaisselier du Salon Atlas. Moulay Hafid peut aussi vous indiquer la pharmacie la plus proche. En cas de pépin plus grave, prenez contact avec la Clinique des spécialités, à Agadir, tel. 05 28 84 84 84, que nous recommandons vivement. Cette clinique se trouve au cœur d'Agadir, à l'avenue Hassan II.
- **Fumer est strictement interdit à l'intérieur du Jardin aux Etoiles**, y compris avec les chichas (pipes à eau), et les éventuels contrevenants seront rendus entièrement responsables de leur comportement lors d'un éventuel dommage. En cas de feu, éteignez-le avec les couvertures ad hoc qui se trouvent sous le lavabo du cabinet de toilette du rez-de-chaussée. Vous pouvez en revanche utiliser librement la galerie et la piazza autour de la piscine.
- **Si vous déplacez un meuble** (lit, table, canapé, fauteuil, etc) nous vous demandons de le remettre à sa place initiale avant votre départ.
- **A la suite du décès inopiné de notre chien berger allemand, nous avons accueilli deux jeunes chiots Jack Russell, nommés Saga et Pacha.** Ils disposent d'une niche dans le jardin, entouré d'un enclos. Leur nourriture est gérée par Moulay Hafid. Si vous avez plaisir à leur charmante compagnie, celui-ci les libérera. Nos chiots sont autorisés à pénétrer dans le riad, mais pas à boire dans la piscine. Merci de tenir compte du fait qu'ils ne seront propres que si vous prenez les précautions nécessaires, en les invitant à faire leurs besoins dans le jardin.
- **Moulay Hafid réside à quelques centaines de mètres du Jardin aux Etoiles.** Il y travaille le matin et l'après-midi, sauf le dimanche et à l'occasion de la prière du vendredi. Il mettra quelques fruits de saison à votre disposition, si cela est possible. Si vous souhaitez vous trouver entièrement seuls à certains moments, ne craignez pas de le lui demander. Vous pouvez le joindre par téléphone ou par le talkie-walkie déposé à la cuisine.
- C'est avec lui que vous avez à régler **les questions relatives à la remise des clés, ainsi qu'aux éventuels achats alimentaires** nécessaires à notre cuisinière et à leur transport. Moulay Hafid peut vous rendre de nombreux autres services. Merci de lui témoigner votre satisfaction en vous montrant généreux avec lui. Tout déplacement est facturé 50 dh. La vie quotidienne est dure au Maroc !
- **C'est avec Moulay Hafid que vous avez à régler les questions financières liées à votre séjour : paiement de la caution d'arrivée, inventaire de sortie et calcul de la restitution de la caution.** Il gère aussi le travail de nos femmes de ménage, chargées de la propreté des lieux et de tous les aspects touchant la literie, la lingerie et la cuisine. N'hésitez pas à lui communiquer vos éventuelles demandes qui concernent ces aspects.

Merci de respecter ces règles de vie du Jardin aux Etoiles. Je vous souhaite d'y passer d'excellentes vacances !

Jean-Luc Vautravers  
Créateur et propriétaire du Jardin aux Etoiles

### **Objets particuliers disponibles sur demande**

- Deux moustiquaires et deux prises électriques anti-moustiques
- Appareils de ventilation, radiateurs
- Verres en cristal
- Un fer et une planche à repasser
- Un aspirateur
- Un appareil de nettoyage à vapeur
- Une couette épaisse
- Un parasol individuel
- Un jeu de fléchettes
- Des boules de pétanque pour adultes et enfants